

Peruuttamisoikeus ja palautuskäytäntö

(päivitetty 10.05.2025)

Tämä käytäntö koskee tuotteiden palautuksia ja tilausten peruutuksia ICE PLUNGER -verkkokaupassa, Oy Rossi Ventures Ab:n toimesta, Suomen ja EU:n kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

1. Peruuttamisoikeus

Kuluttajana sinulla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ilman syytä. Ilmoita peruutuksesta sähköpostitse: hello@iceplunger.com.

2. Palautusehdot

- Tuotteen on oltava käyttämätön ja alkuperäisessä kunnossa
- Palautus on tehtävä 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta
- Asiakas vastaa palautuskuluista, ellei tuote ole viallinen tai väärä

3. Poikkeukset

Seuraavat tuotteet eivät kuulu peruutusoikeuden piiriin:

- Räätylöödyt tai asiakkaan mukaan valmistetut tuotteet
- Digitaaliset tuotteet, joiden käyttö on aloitettu

4. Palautusohjeet

Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen hello@iceplunger.com tilausnumeron ja palautuksen syyn kanssa. Saat tarkemmat ohjeet palautukseen.

5. Hyvitykset

Hyvitys maksetaan samalle maksutavalle, jota käytit tilausta tehdessä. Toimituskulut hyvitetään vain, jos koko tilaus palautetaan ja virhe on meidän.

6. Lainsäädäntö

Tämä politiikka perustuu EU:n kuluttajaoikeusdirektiiviin ja Suomen kuluttajansuojalakiin. Mikään tässä ei rajoita lakisääteisiä oikeuksiasi.

Yhteydenotot: hello@iceplunger.com