

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Aktualisiert: 29. September 2025

Diese AGB regeln Käufe und die Nutzung von Dienstleistungen von **ICE PLUNGER (eine Geschäftsbezeichnung von Oy Rossi Ventures Ab)**.

---

### 1. Unternehmensinformationen

ICE PLUNGER ist eine Geschäftsbezeichnung von **Oy Rossi Ventures Ab**

- Unternehmens-ID (Finnland): **3533901-2**
  - USt-IdNr. (EU/International): **FI35339012**
  - Adresse: **Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**
  - E-Mail: **hello@iceplunger.com**
  - Support: [iceplunger.com/de/support](https://iceplunger.com/de/support)
- 

### 2. Bestellungen und Zahlungen

- Alle Bestellungen über die Website sind verbindlich, sobald sie bestätigt wurden.
  - Die Zahlung erfolgt über die an der Kasse angebotenen Zahlungsmethoden.
  - Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, soweit zutreffend.
- 

### 3. Lieferung

- Bestellungen werden an die vom Kunden angegebene Adresse versandt.
  - Lieferzeiten sind Schätzungen. Wir haften nicht für Verzögerungen außerhalb unserer Kontrolle.
- 

### 4. Rücksendungen und Widerrufsrecht

- Kunden in der **EU und Norwegen** haben das Recht, den Kauf innerhalb von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- In der EU beginnt die Frist am Tag der Lieferung.
- In Norwegen beginnt die Frist am Tag des Erhalts.

- Rücksendungen sind **kostenlos**, wenn sie über die Support-Seite oder per E-Mail beantragt werden. Ein vorfrankiertes Rücksendeetikett wird auf Anfrage bereitgestellt.
  - Rücksendungen müssen unbenutzt, im Originalzustand sein und innerhalb von 14 Tagen nach Widerruf zurückgesendet werden.
  - Rückerstattungen erfolgen über die ursprüngliche Zahlungsmethode innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt der Rücksendung oder eines Nachweises der Rücksendung.
  - Ausnahmen: Keine Rückgabe von heruntergeladenen digitalen Produkten oder maßgefertigten/personalisierten Artikeln.
- 

## 5. Datenschutz und Cookies

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß der **DSGVO** und den geltenden norwegischen Datenschutzgesetzen.

- Weitere Informationen finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung** und **Cookie-Richtlinie** auf unserer Website.
- 

## 6. Community

Die Teilnahme an unserer Online-Community (Forum, Diskussionen) unterliegt separaten **Community-Bedingungen**, die auf unserer Website verfügbar sind.

---

## 7. Haftungsbeschränkung

- Unsere Haftung ist auf den Bestellwert beschränkt.
  - Wir haften nicht für indirekte oder Folgeschäden.
  - **Nichts in diesen Bedingungen berührt Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte.**
- 

## 8. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

- Diese AGB unterliegen dem **finnischen Recht**.
- Kunden in der EU und Norwegen können sich auch auf die zwingenden Verbraucherschutzgesetze ihres Wohnsitzlandes berufen.

- Streitigkeiten können vor finnische Gerichte oder Ihre lokale Verbraucherbehörde gebracht werden.
- 

 **Kontakt:** [hello@iceplunger.com](mailto:hello@iceplunger.com)

 **Support:** [iceplunger.com/de/support](https://iceplunger.com/de/support)

 **Unternehmensinformationen:**

ICE PLUNGER ist eine Geschäftsbezeichnung von **Oy Rossi Ventures Ab**

- Unternehmens-ID (Finnland): **3533901-2**
- USt-IdNr.: **FI35339012**
- Adresse: **Katajasaarekatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**