

Allmänna villkor

Uppdaterad: 29 september 2025

Dessa allmänna villkor gäller för köp och användning av tjänster från **ICE PLUNGER** (bifirma till **Oy Rossi Ventures Ab**).

1. Företagsinformation

ICE PLUNGER är en bifirma till **Oy Rossi Ventures Ab**

- Företags-ID: **3533901-2**
 - Momsnummer (EU/Internationellt): **FI35339012**
 - Adress: **Katajasaarencatu 6 A 4, 53900 Villmansstrand, Finland**
 - E-post: **hello@iceplunger.com**
 - Support: iceplunger.com/sv/support
-

2. Beställningar och betalningar

- Alla beställningar via webbplatsen är bindande när de bekräftats.
 - Betalning ska ske med de betalningsmetoder som erbjuds i kassan.
 - Priser inkluderar moms där tillämpligt.
-

3. Leverans

- Beställningar skickas till den adress som kunden angett.
 - Leveranstider är uppskattningar. Vi ansvarar inte för förseningar utanför vår kontroll.
-

4. Returer och ångerrätt

- Kunder i **EU och Norge** har rätt att ångra köp inom **14 dagar** utan att ange skäl.
- I EU börjar perioden vid leveransdatum.
- I Norge börjar perioden vid mottagningsdatum.
- Returer är **kostnadsfria** när de begärs via supportsidan eller e-post. En förbetald returetikett skickas på begäran.

- Varor måste vara oanvända, i originalskick och returneras inom 14 dagar efter ångerranmälan.
 - Återbetalningar görs med ursprunglig betalningsmetod inom **14 dagar** efter mottagen retur eller bevis på retur.
 - Undantag: Nedladdade digitala produkter och specialtillverkade varor kan inte returneras.
-

5. Integritet och cookies

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med **GDPR** och gällande norsk dataskyddslag.

- För detaljer, se vår **Integritetspolicy** och **Cookiepolicy** på webbplatsen.
-

6. Gemenskapen

Deltagande i vårt online-community (forum, diskussioner) regleras av **separata Gemenskapsvillkor** på webbplatsen.

7. Ansvarsbegränsning

- Vårt ansvar är begränsat till beställningens värde.
 - Vi ansvarar inte för indirekta eller följdskador.
 - **Inget i dessa villkor påverkar dina lagstadgade konsumenträttigheter.**
-

8. Tillämplig lag och tvister

- Dessa villkor regleras av **finsk lag**.
 - Kunder i EU och Norge kan också åberopa konsumentlagar i sitt hemland.
 - Tvister kan prövas i finska domstolar eller hos din lokala konsumentmyndighet.
-

 **Kontakt:** hello@iceplunger.com

 **Support:** iceplunger.com/sv/support

 **Företagsinformation:**

ICE PLUNGER är ett bifirma till **Oy Rossi Ventures Ab**

- Företags-ID: **3533901-2**

- Momsnummer: **FI35339012**
- Adress: **Katajasaarencatu 6 A 4, 53900 Villmansstrand, Finland**