

Handelsbetingelser

Opdateret: 29. september 2025

Disse handelsbetingelser gælder for køb og brug af tjenester fra **ICE PLUNGER** (et binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**).

1. Virksomhedsoplysninger

ICE PLUNGER er et binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**

- Business ID (Finland): **3533901-2**
 - Momsnummer (EU/Internationalt): **FI35339012**
 - Adresse: **Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**
 - E-mail: **hello@iceplunger.com**
 - Support: iceplunger.com/da/support
-

2. Ordre og betaling

- Alle ordre via hjemmesiden er bindende, når de er bekræftet.
 - Betaling sker via de tilgængelige betalingsmetoder i checkout.
 - Priser er inkl. moms, hvor det er relevant.
-

3. Levering

- Ordre sendes til den adresse, som kunden har angivet.
 - Leveringstider er estimerede. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser uden for vores kontrol.
-

4. Returnering og fortrydelsesret

- Kunder i **EU og Norge** har ret til at fortryde deres køb inden for **14 dage** uden begrundelse.
- I EU starter perioden fra leveringsdatoen.
- I Norge starter perioden fra modtagelsesdatoen.

- Returnering er **gratis**, når den anmodes via supportsiden eller e-mail. En forudbetalt returlabel fremsendes efter anmodning.
 - Varer skal være ubrugte, i original stand og returneres inden for 14 dage fra fortrydelsesmeddelelsen.
 - Refundering sker til den oprindelige betalingsmetode inden for **14 dage** efter modtagelse af returvaren eller bevis på afsendelse.
 - Undtagelser: Digitale produkter (efter download) og specialfremstillede varer kan ikke returneres.
-

5. Privatliv og cookies

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med **GDPR** og gældende norsk lovgivning.

- Se vores **Privatlivspolitik** og **Cookiepolitik** på hjemmesiden.
-

6. Fællesskab

Deltagelse i vores onlinefællesskab (fora, diskussioner) er underlagt særskilte **Fællesskabsvilkår**, som findes på hjemmesiden.

7. Ansvarsbegrænsning

- Vores ansvar er begrænset til ordreværdien.
 - Vi er ikke ansvarlige for indirekte eller afledte tab.
 - **Intet i disse vilkår påvirker dine lovbestemte forbrugerrettigheder.**
-

8. Lovvalg og tvister

- Disse vilkår er underlagt **finsk lov**.
 - Kunder i EU og Norge kan også påberåbe sig forbrugerbeskyttelseslovgivning i deres hjemland.
 - Tvister kan indbringes for de finske domstole eller din lokale forbrugerbeskyttelsesmyndighed.
-

 **Kontakt:** hello@iceplunger.com

 **Support:** iceplunger.com/da/support

 **Virksomhedsoplysninger:**

ICE PLUNGER er et binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**

- Business ID (Finland): **3533901-2**
- Momsnummer: **FI35339012**
- Adresse: **Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**