

Käyttöehdot

Päivitetty: 29. syyskuuta 2025

Nämä käyttöehdot koskevat ostoksia ja palveluiden käyttöä **ICE PLUNGER (Oy Rossi Ventures Ab:n aputoiminimi)** -verkkokaupassa.

1. Yritystiedot

ICE PLUNGER on **Oy Rossi Ventures Ab:n** aputoiminimi

- Y-tunnus: **3533901-2**
 - ALV-numero (EU/kansainvälinen): **FI35339012**
 - Osoite: **Katajasaarencatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Suomi**
 - Sähköposti: **hello@iceplunger.com**
 - Tuki: iceplunger.com/fi/tuki
-

2. Tilaukset ja maksut

- Kaikki tilaukset verkkokaupassa ovat sitovia, kun ne on vahvistettu.
 - Maksu suoritetaan kassalla tarjotuilla maksutavoilla.
 - Hinnat sisältävät arvonlisäveron (ALV) soveltuvien osien.
-

3. Toimitus

- Tilaukset toimitetaan asiakkaan antamaan osoitteeseen.
 - Toimitusajat ovat arvioita. Emme vastaa viivästyksistä, jotka johtuvat meistä riippumattomista syistä.
-

4. Palautukset ja peruutusoikeus

- Asiakkailla EU:ssa ja Norjassa on oikeus perua ostos **14 päivän kuluessa** ilman perusteluja.
- EU:ssa 14 päivän aika alkaa toimituspäivästä.
- Norjassa 14 päivän aika alkaa vastaanottopäivästä.

- Palautukset ovat **maksuttomia**, kun ne pyydetään tukisivun tai sähköpostin kautta. Lähetämme palautustarran pyynnöstä.
 - Palautettujen tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, alkuperäiskunnossa ja palautettu 14 päivän sisällä peruuttamisilmoituksesta.
 - Hyvitykset maksetaan alkuperäisellä maksutavalla **14 päivän kuluessa** palautuksen vastaanotosta tai todistuksesta palautuksesta.
 - Poikkeukset: Digitaalisia tuotteita (latauksen jälkeen) ja mittatilaustuotteita ei voi palauttaa.
-

5. Tietosuoja ja evästeet

Käsitlemme henkilötietoja **GDPR:n** ja soveltuvan Norjan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

- Katso tarkemmat tiedot verkkosivuiltamme löytyvästä **Tietosuojakäytännöstä** ja **Evästekäytännöstä**.
-

6. Yhteisön käyttö

Verkkoyhteisöön (foorumit, keskustelut ym.) osallistuminen on erillisten **Yhteisön käyttöehtojen** alaista, jotka löytyvät verkkosivuiltamme.

7. Vastuunrajoitus

- Vastuumme rajoittuu tilauksen kokonaisarvoon.
 - Emme vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista.
 - **Mikään näissä ehdoissa ei rajoita lakisääteisiä kuluttajaoikeuksiasi.**
-

8. Sovellettava laki ja riidat

- Näihin ehtoihin sovelletaan **Suomen lakia**.
 - EU- ja Norja-asiakkaille on lisäksi oikeus vedota oman asuinmaansa kuluttajansuojalakeihin.
 - Riidat voidaan ratkaista Suomen tuomioistuimissa tai oman maan kuluttajaviranomaisen kautta.
-

 **Yhteystiedot:** hello@iceplunger.com

 **Tuki:** iceplunger.com/fi/tuki

 **Yritystiedot:**

ICE PLUNGER on **Oy Rossi Ventures Ab:n** aputoiminimi

- Y-tunnus: **3533901-2**
- ALV-numero: **FI35339012**
- Osoite: **Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Suomi**