

Palautus- ja peruutusoikeus

Päivitetty: 29. syyskuuta 2025

Tämä käytäntö koskee asiakkaita kaikissa EU-maissa ja Norjassa. Se määrittelee oikeutesi palauttaa tuotteita ja peruuttaa ICE PLUNGERin (Oy Rossi Ventures Ab:n aputoiminimi) kautta tehdyt ostokset EU:n, Suomen ja Norjan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

1. Peruutusoikeus

- EU:n ja Norjan kuluttajana sinulla on oikeus peruuttaa ostoksesi **14 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta** ilman erityistä syytä.
 - 14 päivän määräaika alkaa siitä päivästä, kun sinä (tai valtuuttamasi henkilö) **vastaanotat tavarat**.
 - Käyttääksesi tätä oikeutta lähetä peruutuspyyntö tukisivumme lomakkeen kautta osoitteessa **iceplunger.com/fi/tuki** tai sähköpostitse osoitteeseen **hello@iceplunger.com** ennen määräajan päättymistä.
 - Lain edellyttämä **vakio peruutuslomake** on saatavilla tukisivullamme. Sen käyttö on vapaaehtoista.
-

2. Palautusehdot

- Tuotteiden tulee olla **käyttämättömiä, alkuperäisessä kunnossa** ja palautettu 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta.
 - Palautukset ovat **maksuttomia**, kun käytät ennakoon maksettua palautustarraa. Tarran saa **pyynnöstä** tukisivun kautta tai sähköpostitse.
 - Ilmainen palautus koskee vain tavallisia postipalautuksia. Asiakkaan valitsema ylimääräiset tai pikatoimitukset eivät kuulu käytännön piiriin.
 - Olet vastuussa tuotteen **arvon alentumisesta**, joka johtuu muusta käsittelystä kuin siitä, mikä on tarpeen tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi.
-

3. Poikkeukset

Peruutusoikeus ei koske:

- Asiakaskohtaisesti valmistettuja tai personoituja tuotteita

- Digitaalisia tuotteita, jotka on ladattu tai otettu käyttöön oston jälkeen
-

4. Miten palauttaa

1. Tee palautuspyyntö osoitteessa **iceplunger.com/fi/tuki** tai sähköpostitse osoitteeseen **hello@iceplunger.com**.
 2. Saat palautusohjeet ja ennakoon maksetun palautustarran.
 3. Lähetä tuote takaisin postitse käyttämällä annettua tarraa.
-

5. Hyvitykset

- Hyvitykset käsitellään alkuperäisellä maksutavalla.
 - Hyvitys maksetaan **14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta tai todisteesta palautuksesta (sen mukaan kumpi toteutuu ensin)**.
 - Alkuperäisen tilauksen toimituskulut hyvitetään vain, jos **koko tilaus** palautetaan ja palautuksen syynä on meidän virheemme.
-

6. Lainsäädäntö

- EU-asiakkaat: Tämä käytäntö noudattaa **EU:n kuluttajaoikeusdirektiiviä** ja Suomen kuluttajansuojalakea.
 - Norjan asiakkaat: Tämä käytäntö noudattaa myös **Norjan Angrerettloven-lakia**, joka myöntää saman 14 päivän peruutusoikeuden tavarán vastaanottamisesta.
-

 **Yhteystiedot:** hello@iceplunger.com

 **Tuki & palautukset:** iceplunger.com/fi/tuki

 **Yritystiedot:**

ICE PLUNGER on **Oy Rossi Ventures Ab:n** aputoiminimi

- Y-tunnus (Suomi): **3533901-2**
- ALV-numero (EU/Kansainvälinen): **FI35339012**
- Osoite: **Katajasaarencatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Suomi**