

Personvernerklæring

Oppdatert: 29. september 2025

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan **ICE PLUNGER (et registrert binavn til Oy Rossi Ventures Ab)** samler inn, bruker og beskytter personopplysninger. Vi følger **GDPR**, finsk lov og gjeldende **norsk personvernlovgivning**.

1. Behandlingsansvarlig

Oy Rossi Ventures Ab

- Organisasjonsnummer: 3533901-2
 - MVA-nummer: FI35339012
 - Adresse: Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland
 - E-post: hello@iceplunger.com
 - Kundeservice: iceplunger.com/no/kundeservice
-

2. Hvilke opplysninger vi samler inn

- **Bestillingsdata:** navn, adresse, kontakt, betaling
 - **Kontoopplysninger:** innlogging og profil (WP-Foro)
 - **Kommunikasjon:** henvendelser via skjema
 - **Teknisk informasjon:** IP, enhet, nettleser, logger
 - **Cookies & analyse:** bruksdata (med samtykke)
-

3. Hvordan vi bruker dataene

- For å behandle og levere bestillinger (avtale)
- For kundeservice og support (avtale, berettiget interesse)
- For community-funksjoner (berettiget interesse, samtykke)
- For drift av nettstedet (WordPress, berettiget interesse)
- For betalinger (WooCommerce, avtale, lovkrav)
- For analyse (Google Analytics, samtykke)
- For markedsføring (Meta Pixel, samtykke)

- For å oppfylle lovkrav (skatt, regnskap)
-

4. Deling av data

- **WooCommerce**
 - **WP-Foro**
 - **WordPress & plugins**
 - **Complianz**
 - **Google Analytics** (med samtykke)
 - **Meta Pixel** (med samtykke)
 - **Betalingsleverandører**
 - **Logistikkpartnere**
-

5. Overføringer utenfor EU/EØS

- Hosting i EU/EØS.
 - Enkelte leverandører (Google, Meta) kan behandle data utenfor EU/EØS.
 - Overføringer sikres med **EU-kommisjonens standard kontraktsklausuler (SCCs)**.
-

6. Lagringstid

- **Bestillinger:** opptil 6 år
 - **Konto:** til sletting eller 2 års inaktivitet
 - **Supporthenvendelser:** opptil 24 mnd
 - **Analyse:** jf. Cookiepolicy
 - **Cookies:** iht. samtykkevalg
-

7. Dine rettigheter

- Innsyn
- Rett til retting

- Sletting
- Begrensning
- Dataportabilitet
- Protestere (inkl. markedsføring)
- Trekke tilbake samtykke

Kontakt: iceplunger.com/no/kundeservice eller hello@iceplunger.com.

8. Sikkerhet

Vi bruker egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger.

9. Oppdateringer

Vi kan oppdatere denne erklæringen. Nyeste versjon er alltid tilgjengelig på vårt nettsted. Ved vesentlige endringer varsles brukere via nettsted eller e-post.

Virksomhetsinformasjon:

ICE PLUNGER er et registrert binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**

- Organisasjonsnummer (Finland): 3533901-2
- MVA-nummer (EU/Internasjonalt): FI35339012
- Adresse: Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland