

Privatlivspolitik

Opdateret: 29. september 2025

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan **ICE PLUNGER** (et binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**) indsamler, bruger og beskytter dine personoplysninger. Vi overholder **GDPR**, finsk lov og relevant **norsk databeskyttelseslovgivning**.

1. Dataansvarlig

Oy Rossi Ventures Ab

- Business ID: 3533901-2
 - Momsnummer: FI35339012
 - Adresse: Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland
 - E-mail: hello@iceplunger.com
 - Support: iceplunger.com/da/support
-

2. Oplysninger vi indsamler

- **Ordredata:** navn, adresse, kontaktoplysninger, betaling
 - **Kontooplysninger:** login og profil (fx WP-Foro)
 - **Kommunikation:** henvendelser via kontakt-/supportformular
 - **Tekniske data:** IP, enhed, browser, logdata
 - **Cookies & analyse:** brugsdata (med samtykke)
-

3. Anvendelse af data

- Behandling og levering af ordrer (kontrakt)
- Kundeservice og support (kontrakt, legitim interesse)
- Drift af community (legitim interesse, samtykke)
- Drift af websted (WordPress, legitim interesse)
- Betalinger via WooCommerce (kontrakt, lovkrav)
- Analyse og forbedring (Google Analytics, samtykke)
- Markedsføring (Meta Pixel, samtykke)

- Overholdelse af lovgivning (skat, regnskab)
-

4. Deling af data

- **WooCommerce** – webshop & betalinger
 - **WP-Foro** – forum
 - **WordPress & plugins** – funktioner
 - **Complianz** – cookiehåndtering
 - **Google Analytics** – analyse (med samtykke)
 - **Meta Pixel** – annoncering (med samtykke)
 - **Betalingsudbydere**
 - **Logistikpartnere**
-

5. Internationale overførsler

- Hosting i EU/EØS.
 - Visse udbydere (Google, Meta) kan behandle data uden for EU/EØS.
 - Disse overførsler beskyttes af **EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCCs)**.
-

6. Opbevaringsperiode

- **Ordredata:** op til 6 år
 - **Kontooplysninger:** indtil sletning eller 2 års inaktivitet
 - **Supporthenvendelser:** op til 24 måneder
 - **Analyse:** jf. Cookiepolitik
 - **Cookies:** efter dit valg
-

7. Dine rettigheder

- Adgang til dine data
- Ret til berigtigelse

- Ret til sletning
- Ret til begrænsning
- Dataportabilitet
- Ret til indsigelse (inkl. markedsføring)
- Tilbagetrækning af samtykke

Kontakt: iceplunger.com/da/support eller hello@iceplunger.com.

8. Sikkerhed

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske tiltag for at beskytte personoplysninger.

9. Opdateringer

Vi kan opdatere denne politik. Den nyeste version findes altid på vores websted. Ved væsentlige ændringer informeres brugerne via websted eller e-mail.



Virksomhedsoplysninger:

ICE PLUNGER er et binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**

- Business ID (Finland): 3533901-2
- Momsnummer (EU/Internationalt): FI35339012
- Adresse: Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland