

Retur- och ångerrätt

Uppdaterad: 29 september 2025

Denna policy gäller kunder i alla EU-länder och Norge. Den beskriver dina rättigheter att returnera produkter och frånträda köp gjorda hos **ICE PLUNGER (ett bifirma till Oy Rossi Ventures Ab)** i enlighet med EU:s, Finlands och Norges konsumentskyddslagstiftning.

1. Ångerrätt

- Som konsument i **EU eller Norge** har du rätt att frånträda ditt köp inom **14 dagar efter att du mottagit varan**, utan att ange något skäl.
 - 14-dagarsperioden börjar den dag du (eller en av dig auktoriserad person) **mottar varorna**.
 - För att utöva denna rätt, skicka en begäran via vårt kontaktformulär på **iceplunger.com/sv/support** eller via e-post till **hello@iceplunger.com** innan tidsfristen löper ut.
 - En **standardblankett för ångerrätt**, enligt lag, finns också på vår supportsida. Användningen är frivillig.
-

2. Returvillkor

- Varorna måste vara **oanvända, i originalskick** och returneras inom 14 dagar efter att du meddelat ånger.
 - Returer är **kostnadsfria** när du använder vår förbetalda returetikett. Etiketten tillhandahålls **på begäran** via supportsidan eller e-post.
 - Fri retur gäller endast standardpostreturer. Extra eller expressreturer som kunden väljer omfattas inte.
 - Du ansvarar för eventuell **värdeminskning** som beror på annan hantering än vad som är nödvändig för att fastställa varans art, egenskaper och funktion.
-

3. Undantag

Ångerrätten gäller inte för:

- Specialtillverkade eller personliga produkter
- Digitala varor som laddats ner eller använts efter köpet

4. Så returnerar du

1. Gör en returförfrågan på **iceplunger.com/sv/support** eller via e-post till **hello@iceplunger.com**.
2. Du får returinstruktioner och en förbetald returetikett.
3. Skicka tillbaka varan med den etiketten.

5. Återbetalningar

- Återbetalningar sker via samma betalningsmetod som användes vid köpet.
- Återbetalning sker inom **14 dagar efter att vi mottagit varan eller bevis på retur (det som sker först)**.
- Fraktkostnader från den ursprungliga beställningen återbetalas endast om **hela beställningen** returneras och orsaken beror på vårt fel.

6. Rättslig grund

- EU-kunder: Policyn följer **EU:s konsumenträttsdirektiv** och finsk konsumentskyddslag.
- Norska kunder: Policyn följer även **Norska Angrerettloven**, som ger samma 14 dagars ångerrätt från mottagandet av varorna.

 **Kontakt:** hello@iceplunger.com

 **Support & Returer:** iceplunger.com/sv/support

 Företagsinformation:

ICE PLUNGER är en bifirma till **Oy Rossi Ventures Ab**

- Företags-ID (Finland): **3533901-2**
- Momsnummer (EU/Internationellt): **FI35339012**
- Adress: **Katajasaarekatu 6 A 4, 53900 Villmansstrand, Finland**