

Retur- og angrerett

Oppdatert: 29. september 2025

Denne retningslinjen gjelder for kunder i alle EU-land og Norge. Den beskriver dine rettigheter til å returnere varer og angre kjøp gjort hos **ICE PLUNGER (et registrert binavn til Oy Rossi Ventures Ab)** i samsvar med EU-, finsk og norsk forbrukerlovgivning.

1. Angrerett

- Som forbruker i **EU eller Norge** har du rett til å angre kjøpet ditt innen **14 dager etter at du har mottatt varen**, uten å oppgi noen grunn.
 - 14-dagersfristen begynner den dagen du (eller en person du har gitt fullmakt) **mottar varene**.
 - For å bruke denne retten må du sende en forespørsel via vårt kontaktskjema på **iceplunger.com/no/kundeservice** eller e-post til **hello@iceplunger.com** før fristen utløper.
 - Et **standard angrerettsskjema**, som loven krever, er også tilgjengelig på vår supportside. Bruken er frivillig.
-

2. Returbetingelser

- Varene må være **ubrukt, i original stand** og returneres innen 14 dager etter angremeldingen.
 - Returer er **gratis**, når du bruker vår forhåndsbetalte returetikett. Etiketten leveres **på forespørsel** via support eller e-post.
 - Gratis retur gjelder kun standard postreturer. Eventuelle ekstra eller ekspressalternativer valgt av kunden dekkes ikke.
 - Du er ansvarlig for eventuell **verdireduksjon** som skyldes håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon.
-

3. Unntak

Angreretten gjelder ikke for:

- Spesiallagde eller personlig tilpassede varer
- Digitale varer som er lastet ned eller tatt i bruk etter kjøpet

4. Slik returnerer du

1. Send en returforespørsel via **iceplunger.com/no/kundeservice** eller på e-post til **hello@iceplunger.com**.
2. Du vil få returinstruksjoner og en forhåndsbetalt returetikett.
3. Send varen tilbake med etiketten.

5. Refusjon

- Refusjon skjer via den **opprinnelige betalingsmetoden**.
- Refusjon vil bli gitt innen **14 dager etter at vi har mottatt varen eller bevis på retur (det som kommer først)**.
- Opprinnelige fraktkostnader refunderes kun dersom **hele bestillingen** returneres og årsaken skyldes vår feil.

6. Rettslig grunnlag

- EU-kunder: Denne policyen følger **EUs forbrukerrettighetsdirektiv** og finsk forbrukerlovgivning.
- Norske kunder: Denne policyen følger også **Angrerettloven**, som gir samme 14 dagers angrerett fra den dagen varen er mottatt.

 **Kontakt:** hello@iceplunger.com

 **Kundeservice & Returer:** iceplunger.com/no/kundeservice

 **Virksomhetsinformasjon:**

ICE PLUNGER er et registrert binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**

- Organisasjonsnummer (Finland): **3533901-2**
- MVA-nummer (EU/Internasjonalt): **FI35339012**
- Adresse: **Katajasaarekatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**