

Retur- og fortrydelsesret

Opdateret: 29. september 2025

Denne politik gælder for kunder i alle EU-lande og Norge. Den beskriver dine rettigheder til at returnere varer og fortryde køb foretaget hos **ICE PLUNGER (et binavn til Oy Rossi Ventures Ab)** i overensstemmelse med EU-, finsk og norsk forbrugerlovgivning.

1. Fortrydelsesret

- Som forbruger i **EU eller Norge** har du ret til at fortryde dit køb inden for **14 dage efter, at du har modtaget varen**, uden at angive nogen grund.
 - 14-dagesfristen starter den dag, du (eller en person bemyndiget af dig) **modtager varerne**.
 - For at udøve denne ret skal du indsende en anmodning via vores kontaktformular på **iceplunger.com/da/support** eller via e-mail til **hello@iceplunger.com** inden fristens udløb.
 - En **standardfortrydelsesformular**, som krævet ved lov, er også tilgængelig på vores supportside. Brug er frivilligt.
-

2. Returbetingelser

- Varerne skal være **ubrugte, i original stand** og returneres inden for 14 dage efter fortrydelsesmeddelelsen.
 - Returneringer er **gratis**, når du bruger vores forudbetalte returlabel. Labelen leveres **på anmodning** via support eller e-mail.
 - Gratis returnering gælder kun standardpost. Eventuelle ekstra eller ekspresleverancer valgt af kunden er ikke dækket.
 - Du er ansvarlig for enhver **værdiforringelse** af varerne, som skyldes anden håndtering end nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.
-

3. Undtagelser

Fortrydelsesretten gælder ikke for:

- Specialfremstillede eller personlige varer
- Digitale varer, som er downloadet eller taget i brug efter købet

4. Sådan returnerer du

1. Indsend en returforespørgsel på **iceplunger.com/da/support** eller via e-mail til **hello@iceplunger.com**.
2. Vi sender dig returinstruktioner og en forudbetalt returlabel.
3. Send varen retur med den leverede label.

5. Refusioner

- Refusion sker via den **oprindelige betalingsmetode**.
- Refusion sker inden for **14 dage efter modtagelse af varen eller bevis for returnering (alt efter hvad der sker først)**.
- Oprindelige fragtomkostninger refunderes kun, hvis **hele ordren** returneres og årsagen skyldes vores fejl.

6. Retsgrundlag

- EU-kunder: Denne politik følger **EU's forbrugerrettighedsdirektiv** og finsk forbrugerlovgivning.
- Norske kunder: Denne politik følger også **Norsk Angreterretloven**, som giver samme 14-dages fortrydelsesret fra modtagelsen af varerne.

 **Kontakt:** hello@iceplunger.com

 **Support & Returneringer:** iceplunger.com/da/support

 **Virksomhedsoplysninger:**

ICE PLUNGER er et binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**

- CVR/Business ID (Finland): **3533901-2**
- Momsnummer (EU/Internationalt): **FI35339012**
- Adresse: **Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**