

Rückgabe- und Widerrufsrecht

Aktualisiert: 29. September 2025

Diese Richtlinie gilt für Kunden in allen EU-Ländern und Norwegen. Sie beschreibt Ihre Rechte, Produkte zurückzugeben und Käufe bei **ICE PLUNGER (eine Geschäftsbezeichnung von Oy Rossi Ventures Ab)** zu widerrufen, in Übereinstimmung mit EU-, finnischem und norwegischem Verbraucherschutzrecht.

1. Widerrufsrecht

- Als Verbraucher in der **EU oder Norwegen** haben Sie das Recht, Ihren Kauf innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt der Ware** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
 - Die 14-Tage-Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie (oder eine von Ihnen bevollmächtigte Person) **die Ware erhalten**.
 - Um dieses Recht auszuüben, senden Sie bitte eine Anfrage über unser Kontaktformular auf **iceplunger.com/de/support** oder per E-Mail an **hello@iceplunger.com** vor Ablauf der Frist.
 - Ein gesetzlich vorgeschriebenes **Muster-Widerrufsformular** ist ebenfalls auf unserer Support-Seite verfügbar. Die Nutzung ist freiwillig.
-

2. Rückgabebedingungen

- Die Waren müssen **unbenutzt, im Originalzustand** sein und innerhalb von 14 Tagen nach der Widerrufserklärung zurückgesendet werden.
 - Rücksendungen sind **kostenfrei**, wenn Sie unser vorfrankiertes Rücksendeetikett verwenden. Dieses wird **auf Anfrage** über die Support-Seite oder per E-Mail bereitgestellt.
 - Kostenfreie Rücksendungen gelten nur für Standardpost. Zusätzliche oder Expressversandoptionen, die der Kunde wählt, sind nicht abgedeckt.
 - Sie sind verantwortlich für einen **Wertverlust**, der auf eine Handhabung zurückzuführen ist, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware erforderlich ist.
-

3. Ausnahmen

Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

- Maßgeschneiderte oder personalisierte Produkte
 - Digitale Produkte, die nach dem Kauf heruntergeladen oder genutzt wurden
-

4. So geben Sie zurück

1. Stellen Sie eine Rückgabeanfrage über **iceplunger.com/de/support** oder per E-Mail an **hello@iceplunger.com**.
 2. Sie erhalten Rücksendeanweisungen und ein vorfrankiertes Rücksendetikett.
 3. Senden Sie die Ware mit dem bereitgestellten Etikett zurück.
-

5. Rückerstattungen

- Rückerstattungen erfolgen über die **ursprüngliche Zahlungsmethode**.
 - Rückerstattungen erfolgen innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt der Ware oder eines Nachweises der Rücksendung (je nachdem, was zuerst eintritt)**.
 - Ursprüngliche Versandkosten werden nur erstattet, wenn **die gesamte Bestellung** zurückgesendet wird und der Grund auf unseren Fehler zurückzuführen ist.
-

6. Rechtsgrundlage

- Für EU-Kunden: Diese Richtlinie entspricht der **EU-Verbraucherrechte-Richtlinie** und dem finnischen Verbraucherschutzrecht.
 - Für norwegische Kunden: Diese Richtlinie entspricht außerdem dem **norwegischen Angrerettloven**, das dasselbe 14-tägige Widerrufsrecht ab dem Erhalt der Ware gewährt.
-

 **Kontakt:** hello@iceplunger.com

 **Support & Rückgaben:** iceplunger.com/de/support

 **Geschäftsinformationen:**

ICE PLUNGER ist eine Geschäftsbezeichnung von **Oy Rossi Ventures Ab**

- Unternehmens-ID (Finnland): **3533901-2**
- USt-IdNr. (EU/International): **FI35339012**
- Adresse: **Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**