

Salgsbetingelser

Oppdatert: 29. september 2025

Disse salgsbetingelser gjelder for kjøp og bruk av tjenester fra **ICE PLUNGER (et registrert binavn til Oy Rossi Ventures Ab)**.

1. Virksomhetsinformasjon

ICE PLUNGER er et registrert binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**

- Organisasjonsnummer (Finland): **3533901-2**
 - MVA-nummer (EU/Internasjonalt): **FI35339012**
 - Adresse: **Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**
 - E-post: **hello@iceplunger.com**
 - Kundeservice: iceplunger.com/no/kundeservice
-

2. Bestillinger og betaling

- Alle bestillinger via nettstedet er bindende når de er bekreftet.
 - Betaling skjer via tilgjengelige betalingsmetoder i kassen.
 - Prisene inkluderer MVA der det er aktuelt.
-

3. Levering

- Bestillinger sendes til adressen kunden har oppgitt.
 - Leveringstider er estimer. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser utenfor vår kontroll.
-

4. Retur og angrenerett

- Kunder i **EU og Norge** har rett til å angre kjøpet innen **14 dager** uten å oppgi grunn.
- I EU begynner perioden på leveringsdato.
- I Norge begynner perioden på mottaksdato.

- Returer er **gratis**, når de bestilles via kundeservice eller e-post. En forhåndsbetalt returetikett sendes ved forespørsel.
 - Varer må være ubrukte, i original stand, og returneres innen 14 dager etter angremeldingen.
 - Refusjoner skjer til den opprinnelige betalingsmetoden innen **14 dager** etter mottatt retur eller bevis på retur.
 - Unntak: Digitale produkter (etter nedlasting) og spesialtilpassede varer kan ikke returneres.
-

5. Personvern og cookies

Vi behandler personopplysninger i samsvar med **GDPR** og gjeldende norsk personvernlov.

- Se vår **Personvernerklæring** og **Cookiepolicy** på nettstedet.
-

6. Fellesskap

Deltakelse i vårt online fellesskap (forum, diskusjoner) er underlagt egne **Fellesskapsvilkår**, tilgjengelig på nettstedet.

7. Ansvarsbegrensning

- Vårt ansvar er begrenset til bestillingens verdi.
 - Vi er ikke ansvarlige for indirekte eller følgeskader.
 - **Ingenting i disse vilkårene påvirker dine lovfestede forbrukerrettigheter.**
-

8. Lovvalg og tvister

- Disse vilkårene er underlagt **finsk lov**.
 - Kunder i EU og Norge kan også påberope seg forbrukerbeskyttelseslover i sitt hjemland.
 - Tvister kan bringes inn for finske domstoler eller din lokale forbrukermyndighet.
-

 **Kontakt:** hello@iceplunger.com

 **Kundeservice:** iceplunger.com/no/kundeservice

 Virksomhetsinformasjon:

ICE PLUNGER er et registrert binavn til **Oy Rossi Ventures Ab**

- Organisasjonsnummer (Finland): **3533901-2**
- MVA-nummer: **FI35339012**
- Adresse: **Katajasaarekatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland**