

Tietosuojakäytäntö

Päivitetty: 29. syyskuuta 2025

Tämä tietosuojakäytäntö selittää, miten **ICE PLUNGER (Oy Rossi Ventures Ab:n aputoiminimi)** kerää, käyttää ja suojaa henkilötietojasi. Sitoudumme suojelemaan yksityisyyttäsi ja noudattamaan **EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR)**, Suomen lakia sekä soveltuvaa **Norjan tietosuojalakia**.

Tämä käytäntö koskee verkkosivustoamme, verkkokauppaamme, yhteisöä ja palveluitamme.

1. Rekisterinpitäjä

ICE PLUNGER on aputoiminimi yritykselle:

Oy Rossi Ventures Ab

- Y-tunnus: 3533901-2
- ALV-numero: FI35339012
- Osoite: Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Suomi
- Sähköposti: hello@iceplunger.com
- Tuki: iceplunger.com/fi/tuki

2. Keräämämme henkilötiedot

- **Tilaustiedot:** nimi, osoite, yhteystiedot, maksutiedot
- **Tilin tiedot:** kirjautumis- ja profiilitiedot (esim. WP-Foro)
- **Viestintätiedot:** tukipyynnöt ja yhteydenotot
- **Tekniset tiedot:** IP-osoite, laite, selain, lokitiedot
- **Eväste- ja analytiikkatiedot:** käyttöön perustuvat tiedot (suostumuksella)

3. Tietojen käyttö

- Tilausten käsittely ja toimitus (sopimus)
- Asiakaspalvelu ja tukipyynnöt (sopimus, oikeutettu etu)
- Yhteisön/foorumin ylläpito (oikeutettu etu, suostumus)
- Verkkosivuston ylläpito (WordPress, oikeutettu etu)

- Maksujen käsittely (WooCommerce, sopimus, lakisääteinen velvoite)
 - Palveluiden parantaminen (Google Analytics, suostumus)
 - Markkinointi (Meta Pixel, suostumus)
 - Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (kirjanpito, vero)
-

4. Tietojen jakaminen

- **WooCommerce** – verkkokauppa ja maksut
 - **WP-Foro** – yhteisöfoorumi
 - **WordPress ja lisäosat** – sivuston toiminta
 - **Complianz** – evästesuostumusten hallinta
 - **Google Analytics** – analytiikka (suostumuksella)
 - **Meta Pixel** – mainonta ja seurantatiedot (suostumuksella)
 - **Maksupalveluntarjoajat**
 - **Kuljetus- ja logistiikkakumppanit**
-

5. Kansainväliset siirrot

- Pääjärjestelmät sijaitsevat EU-/ETA-alueella.
 - Joidenkin palveluntarjoajien (Google, Meta) tiedonkäsittely voi tapahtua EU-/ETA-alueen ulkopuolella.
 - Tällaiset siirrot suojataan **Euroopan komission hyväksymillä vakiolausekkeilla (SCCs)**.
-

6. Tietojen säilytys

- **Tilaustiedot:** enintään 6 vuotta (lakisääteiset velvoitteet)
 - **Tilin tiedot:** kunnes poistetaan tai 2 vuoden inaktiivisuuden jälkeen
 - **Tukiviestit:** enintään 24 kk
 - **Analytiikka:** Evästekäytännön mukaisesti
 - **Evästeet:** suostumusasetustesi mukaisesti
-

7. Oikeutesi

Sinulla on oikeus:

- Pääsy tietoihisi
- Virheellisten tietojen oikaisu
- Tietojen poistaminen (“oikeus tulla unohdetuksi”)
- Käsittelyn rajoittaminen
- Tietojen siirrettävyys
- Vastustaa käsittelyä (ml. markkinointi)
- Peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa

Oikeuksiasi voit käyttää ottamalla yhteyttä iceplunger.com/fi/tuki tai hello@iceplunger.com.

8. Turvallisuus

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia keinoja henkilötietojen suojaamiseen.

9. Päivitykset

Tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää. Uusin versio on aina verkkosivuillamme. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan sivustolla tai sähköpostitse.

 **Yhteystiedot:** hello@iceplunger.com

 **Tuki:** iceplunger.com/fi/tuki

 **Yritystiedot:**

ICE PLUNGER on **Oy Rossi Ventures Ab:n** aputoiminimi

- Y-tunnus: 3533901-2
- ALV-numero: FI35339012
- Osoite: Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Suomi